

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт филологии и социальных коммуникаций

Кафедра английской и восточной филологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института филологии и
социальных коммуникаций

О. С. Перетятая

« 06 » ноября 2023 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

По направлению подготовки – 44.04.04 Педагогическое образование

Магистерская программа – Технология и организация общественного питания

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная/заочная

Курс – 1 курс (ОФО – 2 семестр)/ 1 курс (ЗФО – 2 триместр)

Разработчик:

профессор кафедры английской и
восточной филологии,
Гришак С. Н.

Заведующий кафедрой английской
и восточной филологии

А. А. Новикова

Протокол

от « 16 » ноября 2023 г. № 4

Луганск, 2023

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 22 февраля 2018 г. № 126.

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Знает интернет-сервисы, работающие с международными наукометрическими банками данных, знает требования, предъявляемые к публикациям в наукометрических базах данных. УК-4.2. Осуществляет поиск научных статей по темам исследований в международных наукометрических базах данных

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
2 семестр		
Тема 1 – 2. Higher education. Education: debates and issues.	УК-4	Выполнение практических заданий, устный опрос
Тема 3 – 4. Study and academic work. Academic writing.	УК-4	Выполнение практических заданий, устный опрос
Тема 5 – 7. Job interviews. Applying for a job. Application Forms. Writing a Curriculum	УК-4	Выполнение практических заданий, устный опрос

Vitae and Covering Letter At work: colleagues and routines.		
Тема 8 – 12 Cross-cultural communication on the telephone Formal and Informal Language. Key e-mail terminology and 'netiquette' Structuring your message Business correspondence	УК-4	Выполнение практических заданий, устный опрос
Текущая аттестация	УК-4	Контрольная работа
Промежуточная аттестация	УК-4	Зачет

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-4	Знает интернет-сервисы, работающие с международными наукометрическими базами данных, знает требования, предъявляемые к публикациям в наукометрических базах данных. Осуществляет поиск научных статей по темам исследований в международных наукометрических базах данных.

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
2 семестр	
Тестовый контроль (модуль)	10
Участие в дискуссии на семинаре	60
Зачет (письменная работа)	30
Итого	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения	

		учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	Не зачтено
Неудовлетворительно	21–49	ФХ – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	0–20	Ф – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля

1. Complete the letter of application. Put the verbs in brackets into the present simple, present continuous, present perfect simple or continuous, or past simple. Choose the right variant.

Dear Sir/Madam

I (1) am writing to apply for the post of Trainee Marketing Assistant as advertised in the September edition of Marketing Now. I (2) believe that I (3) have the potential to provide your company with the skills it (4) needs in the future.

Currently, I (5) have completed my exams at University. I (6) have been studying for three years leading to a BA in Business Studies. In particular, I (7) find the marketing component of my course the most rewarding and this is why

I (8) have decided to pursue marketing as a career.

As you will see from my CV, I (9) did a work placement in Germany last year. This placement (10) gave me the opportunity to put some theory on my course into practice. I also (11) acquired a good working knowledge of German. Since January of this year, I (12) have been working at a local restaurant to supplement my grant and this work (13) is developing my communications skills with the public.

My examinations (14) are finishing in ten days time and I would be available for an interview any time after that. I (15) am looking forward to hearing from you.

Yours sincerely

(Needs, have completed, am writing, believe, have been studying, have, am looking, is developing, am looking, gave, did, are finishing, have decided, have been working, acquired)

2. Read and translate a short covering letter in a written form.

Olga Ivanova
12, Pushkina Street
Yaroslavl 150000

The Personnel Director
AUCHAN
47 Borovaya Street
St. Petersburg 192007

22nd June 2015

Dear Sir / Madam,

With reference to your advertisement in the *Job for All*, I should like to apply for the job of trainee retail manager.

Please find attached my CV showing my education, experience and background.

For the past two years I have worked as a manager for a local supermarket. Due to personal reasons, I have to move to St. Petersburg within the next month.

I believe that I have the necessary potential to provide your company with the skills it needs in the future. Since I have 2-years experience in the sales and marketing field I hope that I will be able to increase sales and get excellent results. I have graduated from Yaroslavl Trade and Economic University. I have been studying for 4 years leading to a MBA in Marketing. In particular, I find the marketing component of my course the most rewarding and this is why I have decided to pursue marketing as a career.

I enjoy working with people, being very sociable and communicative.

I have a good command of English and French. When I was a student I had internship in Paris where I improved my language skills.

I am ready to come to your office and have an interview. If you have any questions, please, do not hesitate to contact me. I am looking forward to hearing from you soon.

*Yours faithfully,
Olga Ivanova*

3. Use the words below to complete the letter. Use each item once only.

However - grateful – mentioned – current issue – eligible for – package holidays – additional charge – look forward to – send me information – under what circumstances – particularly interested – With reference to

Dear Sir / Madam

(1) **With reference** your advertisement in the (2) **current issue** of “Summer Holiday” magazine. Could you please (3) **send me information** about the holidays you offer in the United States? I am (4) **particularly interested** in (5) **your package holidays** to California and Florida.

In your advertisement you state that there are reduced prices for children but it is not clear (6) **under what circumstances** these reductions can be obtained. We are a family of four, with two adults and two children, aged 10 and 16. Could you tell me whether my 16 – year – old child would still be (7) **eligible for** a reduction or if he is now classed as an adult?

Your advertisement also (8) **mentioned** that a free hire car was included in the holidays in the United States. (9) **However**, there was no information about insurance. I would be (10) **grateful**, therefore, if you could inform me whether this is included or not. If it is not, I would like to know how much the (11) **additional charge** would be.

I hope you will be able to answer my queries. I (12) **look forward to** hearing from you.

Yours sincerely

(eligible for, particularly interested, However, look forward to, mentioned, under what circumstances, With reference, current issue, additional charge, your package holidays, send me information, grateful)

4. In each of the following sentences, choose the correct answer.

1. I asked Martha the conference had gone well.

- a. what
- b. did
- c. if
- d. that

2. The manager asked me of the new proposal.

- a. what did I think
- b. if I thought
- c. that I did think
- d. what I thought

3. At the meeting the shareholders asked how the company in the previous year.

- a. did
- b. had done
- c. have done
- d. has done

4. I couldn't find Mile Arnoux, so I asked her secretary .

- a. was she there
- b. where was she
- c. where she was
- d. where she was being

5. He rang to ask we were still interested in the site or not.

- a. whether
- b. when
- c. where
- d. that

6. I didn't receive the ticket, so I rang the travel agent to ask if they it.

- a. sent
- b. had sent
- c. have sent
- d. sends

7. My boss was very supportive and me to apply for the promotion.

- a. refused
- b. threatened
- c. apologized
- d. encouraged

8. He apologized at the meeting late.

- a. to arrive
- b. that he arrived
- c. of arriving
- d. for arriving

9. It's a nice car but I wonder .

- a. what it costs
- b. what does it cost
- c. how much does it costs
- d. if it costs

10. I rang to ask when they , but in fact they had already relocated.

- a. are moving
- b. will move
- c. shall move
- d. were moving

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине:

1. Собеседование по одной из предложенных тем:

1. You are meeting foreigners for the first time.
2. Today you have an interview at a famous computer company. Act as a receptionist. Start the interview with a representative of the company.
3. You are booking a call to Moscow.
4. You are inviting your foreign partner to a restaurant.
5. Today you have an interview at a famous computer company. Act as an interpreter. Start the interview with a representative of the company.
6. You are calling to a company and looking for a person.
7. Today you have an interview at a famous computer company. Act as a manager. Start the interview with a representative of the company.
8. Tell your colleague about the main principles of being the participant of the scientific conference.
9. You are calling to a company to find the address of a person.
10. You have got a wrong number. Make your excuses.
11. Today you have an interview at a famous computer company. Act as a lawyer. Start the interview with a representative of the company.
12. You are telling your friend about your native city.
13. Tell your employer about your professional background.
14. Today you have an interview at a famous computer company. Act as an engineer. Start the interview with a representative of the company.
15. Tell your friend what an excellent resume is.
16. Today you have an interview at a famous computer company. Act as an accountant. Start the interview with a representative of the company.